

vediso – Prozessworkshop zu Plattformen

Die mitpflegeleben Plattform startet Anfang Juli 2019 in einer Alphaversion. Aus der theoretischen Möglichkeit, dass die Sozialwirtschaft eine eigene Vermittlungsplattform anbieten könnte, wird gelebte Praxis. In der Konkretisierung verbergen sich aber auch Herausforderungen für Unternehmen, die ihre Dienstleistungen auf der Plattform anbieten wollen. Wer ist dafür Zuständig Inhalte einzustellen? Welche Schnittstellen müssen bedient werden? Welche Arbeitsschritte können automatisiert werden? Der vom vediso in Kooperation mit kopf.consulting angebotene Workshop „Prozesse zum Anschluss an die mitpflegeleben Plattform“ soll gemeinschaftliche Lösungswege erarbeiten und dokumentieren.

Die Teilnehmer sollen zur Vorbereitung die Alpha Version der mitpflegeleben Plattform besuchen und individuell skizzieren, wie der Prozess der Befüllung der Plattform im eigenen Unternehmen aussieht. Im Workshop selbst sollen die Beobachtungen aller Teilnehmer zusammengetragen und auf ein idealtypisches Grundgerüst fokussiert werden.

Ergebnisse:

Der Workshop

- dokumentiert Nutzerfeedback an die mitpflegeleben Plattform,
- definiert ein überschaubares Set an Prozessen, die zur Befüllung von und Interaktion mit der mitpflegeleben Plattform notwendig sind,
- führt zu einer gemeinschaftlich erarbeiteten möglichst allgemeingültigen Prozessbeschreibung, die in Einzelaspekten individuell anpassbar an organisatorische Einzelanforderungen sein sollte.

Die Ergebnisse des Workshops werden in Form einer Prozessbeschreibung allen Mitgliedern des vediso e.V. zur Verfügung gestellt.

Schwerpunkte:

- erste Nutzerrückmeldungen an die mitpflegeleben Plattform
- Benennung und Beschreibung wesentlicher Prozessschritte für die Arbeit mit der mitpflegeleben Plattform.
- kollegialer Austausch und Vernetzung

Zielgruppe:

Der Workshop richtet sich an Personen, die in ihren Unternehmen für die Befüllung der mitpflegeleben Plattform Verantwortung tragen.

Methoden:

- Praktische Vorstellung der mitpflegeleben Plattform
- Einzel-, Partner- und Gruppenarbeiten
- Arbeitsphasen unter Anwendung agiler Methoden

Formalia:

- Zeit: 17. Juli 2019 (10.00-16.30Uhr)
- Ort: Haus am Dom, Domplatz 3 in 60311 Frankfurt am Main
- Anzahl der Plätze: max. 12
- Anmeldung per Mail an: m.holler@vediso.de